

ALGEMENE VRAGEN BIJ GEBRUIK WEB-TOEPASSING MYBENEFIT

VOORWOORD

Het gebruik van MyBenefit www.mybenefit.be is erg eenvoudig en wijst zichzelf uit.

Heb je toch een vraag bij het gebruik van deze web-toepassing, dan vind je wellicht meteen het antwoord in bijgaande lijst van algemene vragen.

Pensioenfonds Metaal OFP heeft geen toegang tot jouw MyBenefit omgeving en kan je dus ook geen persoonlijke online ondersteuning bieden bij het gebruik van deze web-toepassing. Wij beantwoorden uiteraard wel graag al je andere vragen m.b.t. je aanvullend pensioendossier.

Niet gevonden wat je zocht?

Dan kan je je vraag steeds stellen via de link **HEB JE EEN SPECIFIEKE VRAAG?** op de homepage van onze website www.pfondsmet.be of via het contactformulier op onze website bovenaan onder de rubriek CONTACT.

Wij staan je ook graag telefonisch of per email/brief te woord tijdens de kantooruren. Je vindt onze contactgegevens achteraan dit document.

Vermeld hierbij steeds je rijksregisternummer (achterzijde of voorzijde identiteitskaart).

Met vriendelijke groeten

Jan Frederickx
Operations Manager

Jan De Smet
CEO

EERSTE GEBRUIK MYBENEFIT

1. Hoe krijg ik toegang tot MyBenefit en welke informatie vind ik daar?

Je krijgt automatisch toegang tot deze web-toepassing zodra je aangesloten bent.

MyBenefit geeft je enerzijds de mogelijkheid om je persoonlijk dossier online te consulteren (o.a. persoonsgegevens, lonen, bijdragen, pensioenoverzichten, eventueel aangeduide begunstigde(n), correspondentie met PFM OFP,...) en anderzijds kan je, wanneer je met wettelijk (vervroegd) pensioen zal vertrekken, via deze weg je dossier tot uitbetaling van je aanvullend pensioen elektronisch bij ons indienen.

MyBenefit geeft je de toestand op de 1^{ste} dag van de lopende maand.

MyBenefit is toegankelijk voor zowel actieve als passieve aangeslotenen.

2. Hoe log ik in op MyBenefit?

Deze web-toepassing is toegankelijk vanop je PC, laptop, smartphone of tablet.

Je meldt je aan op www.mybenefit.be met je Belgische elektronische identiteitskaart (eID) of via de itsme®-app of met een Europees erkend inlogmiddel (eIDAS) indien je geen Belgische identiteitskaart hebt.. Of je scant onderstaande QR-code om in te loggen op MyBenefit met je Belgische elektronische identiteitskaart (eID) of via de itsme®-app of met een Europees erkend inlogmiddel (eIDAS) indien je geen Belgische identiteitskaart hebt



3. Ik wil mijn Belgische elektronische identiteitskaart (eID) of een Europees erkend inlogmiddel (eIDAS) gebruiken om in te loggen op MyBenefit. Wat heb ik verder nog nodig?

Wil je inloggen op MyBenefit met je Belgische elektronische identiteitskaart (eID) of met een Europees erkend inlogmiddel (eIDAS), dan heb je naast de code van je kaart, ook nog een kaartlezer nodig en een PC of laptop met internetverbinding.

4. Ik wil de itsme®-app gebruiken om in te loggen op MyBenefit. Waar kan ik deze vinden en wat heb ik verder nodig?

Indien je de itsme®-app nog niet geïnstalleerd hebt op je smartphone, dien je dit eerst te doen. Hoe je dit best aanpakt vind je terug op de website van de provider van itsme® (NL: <https://www.itsme.be/get-started>; FR: <https://www.itsme.be/fr/get-started>; DU <https://www.itsme.be/de/get-started>).

Wil je inloggen op MyBenefit met je itsme®-app, dan heb je naast je smartphone met internetverbinding en de code van je itsme®-app, ook nog een PC, laptop, tablet of smartphone (dit mag dezelfde zijn) nodig met internetverbinding.

5. Ik heb geen Belgische elektronische identiteitskaart. Wat nu?

Je kan ook inloggen op MyBenefit met een Europees erkend inlogmiddel (eIDAS) indien je geen Belgische identiteitskaart hebt.

Meer informatie over het gebruik van eIDAS vind je op de overheidswebsite www.mypension.be links onderaan in de veelgestelde vragenlijst.

Het loont ook de moeite om met je Europees erkend inlogmiddel (eIDAS) eens in te loggen op de overheidswebsite www.mypension.be: je vindt er informatie over je Belgisch wettelijk pensioen en alle aanvullende pensioenen die je hebt opgebouwd in België (waaronder ook dat van PC111).

6. Hoe wijzig ik de taal in MyBenefit?

Pensioenfonds Metaal OFP ondersteunt/verwerkt enkel dossiers in de drie landstalen (Nederlands, Frans en Duits).

Je dient bij je eerste bezoek aan MyBenefit mogelijk nog een taalkeuze te maken (rechts bovenaan je scherm). Bij een volgende bezoek zal je taal meteen goed staan.

7. Hoe ga ik naar een volgend scherm in MyBenefit en keer ik nadien weer terug naar de homepage?

Je kan eenvoudig weg navigeren tussen de verschillende schermen in MyBenefit door telkens links bovenaan op het logo van Pensioenfonds Metaal OFP te klikken.

8. Hoe gaat Pensioenfonds Metaal OFP om met mijn persoonsgegevens?

Het Pensioenfonds Metaal OFP (PFM OFP), het Fonds voor Bestaanszekerheid van de Metaalverwerkende Nijverheid – BIS (FBZM-BIS), zijnde de inrichter, het Fonds voor Bestaanszekerheid van de Metaalverwerkende Nijverheid (FBZMN), zijnde de dienstverlener van de inrichter, en de externe dienstverleners, die betrokken zijn bij het beheer en de uitvoering van het sociaal sectoraal pensioenstelsel binnen het paritair comité van de metaal, machine- en elektrische bouw (PC111) verbinden zich ertoe om bij de verwerking van uw

persoonsgegevens de toepasselijke wetgeving na te leven met inbegrip van de AVG (of GDPR) en de Belgische wet- en regelgeving ter implementatie hiervan.

Wij zullen de persoonsgegevens die wij specifiek verzamelen en/of ontvangen in dit kader, uitsluitend verwerken met het oog op de beoogde doeleinden. Bovendien verwerken wij enkel persoonsgegevens die daartoe noodzakelijk zijn en slechts voor de periode dat dit noodzakelijk is. Wij verbinden ons ertoe om deze gegevens bij te werken, te verbeteren, alsook de onjuiste of overbodige gegevens te verwijderen.

PFM OFP treedt in dit kader samen op met de inrichter, FBZM-BIS, en de dienstverlener van de inrichter, FBZMN, op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (waarbij FBZMN de verwerker is van FBZM-BIS). De specifieke regels en instructies die in dit verband gelden, zijn opgenomen in een aparte verwerkersovereenkomst tussen FBZM-BIS/FBZMN en PFM OFP.

Verdere details over de verwerking en bescherming van je persoonsgegevens vind je terug in de verklaring betreffende het privacy beleid die je kan raadplegen op onze website www.pfondsmet.be onder de rubriek "PRIVACY" (die wordt vermeld onderaan elke pagina van de website).

De naleving wordt ook opgevolgd door de functionaris voor gegevensbescherming (ook data protection officer of DPO). Je kan de DPO contacteren per email (dpo@pfondsmet.be) over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten in dit verband.

9. Heb ik via MyBenefit toegang tot alle aanvullende pensioenen die ik heb opgebouwd?

Via MyBenefit heb je enkel toegang tot aanvullende pensioenen die je hebt opgebouwd bij Pensioenfonds Metaal OFP en enkele andere pensioeninstellingen die ook gebruik maken van deze web-toepassing.

Indien je een aanvullend pensioen hebt opgebouwd bij een andere pensioeninstelling die ook gebruik maakt van MyBenefit, dien je op het startscherm van MyBenefit eerst een keuze te maken voor Pensioenfonds Metaal OFP alvorens je je dossier bij Pensioenfonds Metaal OFP kan bekijken en/of indienen op pensioenleeftijd.

Wens je een overzicht van alle aanvullende pensioenen die je hebt opgebouwd, dan dien je in te loggen op de overheidswebsite www.mypension.be.

10. Ik vind geen knop in MyBenefit om mijn aanvullend pensioen aan te vragen. Hoe komt dit?

Het blokje AANVULLEND PENSIOENDOSSIER met de knop UITBETALING AANVRAGEN en het blokje ACTIES met de knop UITBETALING AANVRAGEN zijn pas zichtbaar in MyBenefit van zodra je van Pensioenfonds Metaal OFP een schrijven met vraag tot uitbetaling van je aanvullend pensioen in het kader van je wettelijk (vervroegd) pensioen hebt ontvangen.

Je ontvangt deze brief normaal ongeveer een maand vóór je je wettelijk (vervroegd) pensioen opneemt.

Wanneer je je uitbetalingsdossier indient via MyBenefit, zal je aanvullend pensioen automatisch als een éénmalig kapitaal uitgekeerd worden. Als je voor een uitbetaling in rente (na afstand van kapitaal) kiest, kan je je dossier niet indienen via MyBenefit en dien je ons vóór de indiening van je dossier te contacteren.

LET WEL:

Voorlopig kan er geen gebruik gemaakt worden van MyBenefit voor de uitbetaling van een aanvullend pensioen in het kader van SWT of overlijden.

11. Waarom kom ik bij het inloggen niet meteen op de homepage van MyBenefit terecht zoals bij mijn eerder bezoek?

Als je een schrijven met vraag tot uitbetaling van je aanvullend pensioen hebt ontvangen van Pensioenfonds Metaal OFP in het kader van je wettelijk (vervroegd) pensioen, kom je automatisch meteen op het uitbetalingsscherm terecht in MyBenefit en kan je je uitbetalingsdossier onmiddellijk beginnen aan te vullen.

12. Waarom kan ik mijn dossier tot uitbetaling voor een andere pensioeninstelling al wel indienen via MyBenefit en nog niet voor Pensioenfonds Metaal OFP?

Het blokje AANVULLEND PENSIOENDOSSIER met de knop UITBETALING AANVRAGEN en het blokje ACTIES met de knop UITBETALING AANVRAGEN zijn pas zichtbaar in MyBenefit van zodra je van Pensioenfonds Metaal OFP een schrijven met vraag tot uitbetaling van je aanvullend pensioen in het kader van je wettelijk (vervroegd) pensioen hebt ontvangen.

Heb je ook een aanvullend pensioen opgebouwd bij een andere pensioeninstelling die ook gebruik maakt van de web-applicatie MyBenefit en heb je van hen reeds een brief ontvangen, dan kan je je uitbetalingsdossier bij deze pensioeninstelling al wel indienen via MyBenefit en bij Pensioenfonds Metaal OFP (voorlopig) nog niet.

Je ontvangt het schrijven met vraag tot uitbetaling van je aanvullend pensioen in het kader van je wettelijk (vervroegd) pensioen van Pensioenfonds Metaal OFP normaal ongeveer een maand vóór je je wettelijk (vervroegd) pensioen opneemt.

Zodra je deze brief ontvangen hebt., kan je ook bij Pensioenfonds Metaal OFP je dossier elektronisch indienen via MyBenefit.

13. Ik heb een uitbetalingsaanvraag van Pensioenfonds Metaal ontvangen in het kader van mijn wettelijk (vervroegd) pensioen. Waarom kan ik mijn dossier toch niet indienen via MyBenefit?

Voorlopige bewindvoerder?

Indien je een voorlopige bewindvoerder hebt, kan je je dossier niet via MyBenefit indienen. Neem in dat geval contact op met je voorlopige bewindvoerder en dien je uitbetalingsdossier samen met hem/haar in middels een formulier D3 dat je ons per email of per post bezorgt.

14. Ik krijg de bewijsstukken die ik wil toevoegen aan mijn dossier niet opgeladen in MyBenefit. Hoe komt dit?

Enkel bestanden in volgende formaten worden aanvaard in MyBenefit:

- PDF
- GIF
- JPEG
- PNG

De bestanden die je oplaadt mogen ook niet groter zijn dan 10 Mb.

15. Ik heb op de groene knop VERZENDEN gedrukt. Hoe weet ik zeker dat mijn dossier wel verzonden is?

Nadat je op de groen knop VERZENDEN hebt gedrukt, komt je automatisch terecht op de homepage van MyBenefit.

Zie je in het tweede blokje van links AANVULLEND PENSIOENDOSSIER de boodschap “gegevens verzonden” staan, betekent dit dat je dossier correct verzonden is.

LET WEL:

De betalingsdatum die je in dit blokje ziet staan is louter een indicatie. Eventuele bewijsstukken die je hebt opgeladen, dienen immers nog nagekeken te worden door Pensioenfonds Metaal OFP.

Mocht er iets niet duidelijk zijn bij de verwerking van je dossier, neemt Pensioenfonds Metaal OFP zelf contact met je op.

Wij betalen op het einde van elke maand de in die maand verwerkte dossiers uit. Zodra je dossier klaar staat voor betaling, ontvang je van ons een SMS, email of brief waarin het vermoedelijk tijdstip van betaling wordt vermeld. Na betaling ontvang je van ons een schrijven met de afrekening (kwitantie).

16. Ik heb op de groene knop VERZENDEN gedrukt, maar wil nog iets aanpassen aan mijn dossier. Hoe doe ik dit?

Wil je, na dat je op de groen knop VERZENDEN hebt gedrukt, je dossier alsnog aanpassen of één of meerdere bewijsstukken toevoegen, neem dan zo snel mogelijk telefonisch of per email contact op met Pensioenfonds Metaal OFP.

Je vindt onze contactgegevens achteraan dit document.

17. Ik heb mijn dossier elektronisch via MyBenefit ingediend? Dien ik dit dan ook nog eens per post of email door te sturen?

Wanneer je je dossier via MyBenefit hebt ingediend en je hebt het automatisch bericht gekregen "*gegevens verzonden*" zoals toegelicht in vraag 12 hierboven, hoef je (voorlopig) verder niets meer te doen.

Enkel wanneer je nog wijzigingen wil aanbrengen aan je dossier, dien je ons zo snel mogelijk telefonisch of per email te contacteren, zoals toegelicht in vraag 12 hierboven.

CONTACTGEGEVENS PENSIOENFONDS METAAL OFP

NIET GEVONDEN WAT JE ZOCHT?

Je kan je vraag steeds stellen via de link **HEB JE EEN SPECIFIEKE VRAAG?** op de homepage van onze website www.pfondsmet.be of via het contactformulier op onze website bovenaan onder de rubriek CONTACT.

Wij staan je ook graag telefonisch of schriftelijk te woord tijdens de kantooruren.

Vermeld steeds je rijksregisternummer (achterzijde of voorzijde identiteitskaart).

T. +32 2 504 97 77

F. +32 2 504 97 75

info@pfondsmet.be

Wij werken met gesloten deuren en beschikken niet over loketten. Je kan dus niet persoonlijk bij ons langs komen om uw dossier te bespreken.

Pensioenfonds Metaal OFP

Ravensteingalerij 4/7

1000 Brussel

Instelling voor Bedrijfspensioenvoorziening

Ondernemingsnummer: 0892.343.382

Toelatingsnummer FSMA 50.585 (sinds 18/12/2007)

IBAN: BE02 1420 6490 4240/BIC: GEBABEBB

Alle informatie in deze FAQ is van algemene aard, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Pensioenfonds Metaal OFP wijst dan ook elke aansprakelijkheid af voor de persoonlijke keuzes en de ermee samenhangende gevolgen die een aangeslotene maakt louter en alleen op basis van de gegevens in deze FAQ.